

Heb je een klacht omdat je niet tevreden bent?
Over onze dienstverlening? Of over de uitvoering van het pensioenreglement?
Of over iets anders?

Bel ons via: 085-2104133

Of schrijf ons per mail pfcosun@appelpensioen.nl of brief:

Stichting Pensioenfonds Cosun
P/a Appel Pensioenuitvoering B.V.
Postbus 30396
1303 AJ Almere

Klacht



Bel, mail of stuur een brief.



Binnen 2 weken na ontvangst ontvang je een ontvangstbevestiging en een afhandeltermijn.



Je klacht wordt afgehandeld binnen 10 weken na dagtekening van de ontvangstbevestiging van de klacht, of binnen 12 weken na het indienen van de klacht.

Als er extra informatie nodig is worden deze termijnen verlengd met de termijn voor beantwoording, of met de termijn waarin de verzochte informatie is ontvangen.



Bent je niet tevreden met de afhandeling van je klacht (die niet gaat over de uitvoering van het pensioenreglement)?

Je kunt hiermee naar de **klachtencommissie** (Pensioenfonds Cosun, Postbus 3411, 4800 MG Breda of pensioenbureau@cosun.com).



Ben je niet tevreden over de afhandeling van de klacht door de klachtencommissie?

Je kunt hiermee naar de **rechter**, of naar de **Autoriteit Persoonsgegevens** (0900-2001201) als het over persoonsgegevens gaat.

Geschil



→ Gaat je **klacht over de uitvoering van Het pensioenreglement** en is de (verlengde) termijn verstreken? Je klacht wordt dan een geschil.

Je kunt dan gelijk naar de **Geschillen Instantie Pensioenfonds (GIP)**, of naar de **rechter**.



Ben je niet tevreden na gehele of gedeeltelijke afwijzing van je **klacht over de uitvoering van het pensioenreglement**? Dit wordt dan een geschil.

Je kunt hiermee naar de **Geschillen Instantie Pensioenfonds (GIP)**, of naar de **rechter**.

Geschillen Instantie Pensioenfonds (GIP):

Bel: 030-202 91 47

Mail: info@gipcontact.nl

Website:

<https://geschilleninstantiepensioenfonds.nl/geschil-indienen/>