



**Heb je een klacht omdat je niet tevreden bent? Over onze dienstverlening? Of over de uitvoering van het pensioenreglement? Of over iets anders?**



**Bel ons via: 085-2104133**

**Of schrijf ons per mail of brief:**

**Mail: [pfcosun@appelpensioen.nl](mailto:pfcosun@appelpensioen.nl)**

**Brief: Stichting Pensioenfonds Cosun**

**P/a Appel Pensioenuitvoering B.V.**

**Postbus 30396**

**1303 AJ Almere**

## Klacht



Bel, mail of stuur een brief.



Binnen 2 weken na ontvangst ontvang je een ontvangstbevestiging en afhandeltermijn.



Je klacht wordt afgehandeld binnen 10 weken na dagtekening van de ontvangstbevestiging van de klacht, of binnen 12 weken na het indienen van de klacht.

Als er extra informatie nodig is worden deze termijnen verlengd met de termijn voor beantwoording, of met de termijn waarin de verzochte informatie is ontvangen.



Bent je niet tevreden met de afhandeling van je klacht (die niet gaat over de uitvoering van het pensioenreglement), dan kun je hiermee naar de **klachtencommissie** (Pensioenfonds Cosun, Postbus 3411, 4800 MG Breda of [pensioenbureau@cosun.com](mailto:pensioenbureau@cosun.com)).



Ben je niet tevreden over de afhandeling van de klacht door de klachtencommissie, dan kun je hiermee naar **Ombudsman Pensioenen** (070-3499620), of naar de **Autoriteit Persoonsgegevens** (0900-2001201).

## Geschil



→ Gaat je **klacht over de uitvoering van het pensioenreglement** en is de (verlengde) termijn verstreken? Je klacht wordt dan een geschil.

Je kunt dan gelijk naar de **Geschilleninstantie** (tenzij deze nog niet bestaat), of de **Ombudsman Pensioenen** (070-3499620), of naar de **rechter**.



↘ Ben je niet tevreden na gehele of gedeeltelijke afwijzing van je **klacht over de uitvoering van het pensioenreglement**, dan wordt dit een geschil.

Je kunt hiermee naar de **Geschilleninstantie** (tenzij deze nog niet bestaat), of de **Ombudsman Pensioenen** (070-3499620), of naar de **rechter**.